

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

Designação do projeto | Qualificação e diferenciação da atividade de transportes nacional e internacional.

Código do projeto | POCI-02-0853-FEDER-034219

Objetivo principal | Qualificação, diferenciação da atividade e desenvolvimento de novas áreas de competência, como a indústria 4.0, através do investimento em novas ferramentas de gestão, marketing digital e utilização das TIC, com o objetivo de promover a competitividade da Transrendufense.

Região de intervenção | Norte

Entidade beneficiária | Transportes de Mercadorias Rendufenses, Lda

Data de aprovação | 06-02-2018

Data de início | 14-07-2017

Data de conclusão | 13-07-2019

Custo total elegível | 241.414,63 EUR

Apoio financeiro da União Europeia | FEDER – 108.636,58 EUR

Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos

Objetivos:

- Elevada capacidade de resposta aos pedidos efetuados e a prestação contínua de um serviço de Qualidade;
- Manter um sistema de gestão participativo, proporcionado um bom ambiente de trabalho aos colaboradores, fornecendo-lhes os meios técnicos e humanos necessário ao bom desempenho das suas funções, promovendo igualmente a sua constante atualização e formação profissional;
- Possuir um compromisso com a prevenção da poluição e com o cumprimento dos requisitos legais aplicáveis aos seus aspetos ambientais;
- Adoção de novos processos mais informatizados e automatizados que permitam uma gestão e um controlo mais eficiente da atividade, através da aposta na transformação digital;
- Otimizar custos, evitando desperdícios, procurando a melhoria contínua no desempenho do seu Sistema Integrado da Qualidade e Ambiente, garantindo o equilíbrio económico-financeiro.

Atividades e resultados esperados/atingidos:

Com o presente projeto de investimento a empresa espera reforçar as capacidades de gestão; digitalização dos processos; informação em tempo real e disponível 24h por dia/7 dias por semana; automatização de processos internos, através dos softwares Business Intelligence, ERP e CRM, softwares com incorporação de características da indústria 4.0; desmaterialização de documentos físicos; centralização de processos; capacidade de agir com inteligência sobre os dados obtidos do negócio, tornando a informação confiável, acessível e com qualidade.

Verificar-se-á também um upgrade no website na parte correspondente à gestão do pedido de encomendas e controlo da rota, bem como a aposta na promoção da atividade através de um vídeo institucional e profissional, o que evidencia a aposta da empresa na Economia Digital e Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC).

Ao nível da Distribuição e Logística, realizar-se-á uma reformulação do website que consiste na introdução de área reservada a cargas, que permitirá agilizar em sintonia com a solução de logística, as litas de cargas efetuadas diariamente pelas suas viaturas.

Ao nível da Eco-inovação, serão incorporados princípios da eco-eficiência e da economia circular que passam pela aquisição de um Sistema de Reciclagem de Água, para efetuar o tratamento de águas provenientes dos túneis de lavagem e de unidades de lavagem dos veículos pesados, que em sintonia com o pórtico de lavagem de pesados, permitirá reutilizar a água das lavagens, promovendo assim uma utilização mais eficiente dos recursos.

Em suma, a presente Qualificação da empresa está diretamente relacionada com as tecnologias da indústria 4.0, dado que com a sua implementação será possível uma visibilidade em tempo real das variações nos processos; integração horizontal, assim como track and trace dos serviços para melhorias de performance de inventário e logística reduzida, bem como digitalização de processos.